

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	障害児通所支援事業 きぼうっこ逆瀬川				公表日	令和 8年 2月 6日	
					利用児童数	27名	回収数 78%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	60%	0%	0%	40%	・特に必要のないことかと思えます。	・現在は、必要とされる教材はありません。今後は、必要に応じて準備します。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	95%	0%	0%	5%		・事業所内に面談室を設置しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	95%	5%	0%	0%		・保護者の要望を伺い、訪問先の担当者と日程調整を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	95%	5%	0%	0%	・定期的な細かいところまで見てくださり、感謝しています。	・訪問支援員と児童発達支援責任者が訪問しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	・本人の特性をよく知っているからこそその着眼点で支援につながるのありがたいです。 ・こどもの特性を考えて次々と対応していただいている。	・利用児童の事業所内と学校での様子を観察し、行動問題があった場合は、SST療育が必要なソーシャルスキルや代替行動を提示し、練習できる場面を増やしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	80%	10%	0%	10%	・担任の先生とも連絡をよく取り話し合ってください。 ・本人の気になる点等について共有されていると思えます。	・アセスメントをしっかり行い、具体的な支援内容を記入し、保護者と訪問先の教員との共通理解が得られるように努めます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	90%	5%	0%	5%	・具体的なかつ優先度の高いものから設定されています。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	95%	5%	0%	0%		・目標をより具体的に設定し、保護者に分かりやすく支援の流れを説明できるように努めます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	・学校やクラスへ配慮されていると思えます。	・訪問先への配慮を忘れず、協力体制が取れるように努めます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・訪問支援に限らず普通の療育でもこれらの内容（12～19）は徹底されており信頼しています。	・安心してサービスを受けいただけるように、引き続き丁寧な説明を心がけます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	85%	5%	0%	10%		・ペアレント・トレーニングは実施してませんが、家族が参加できる研修があれば情報提供します。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	・メールや電話ですぐに対応していただいている。	・保護者から依頼があった場合は、相談支援を実施しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	・メールや電話でも助言をいただいている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	95%	5%	0%	0%		・訪問先の教員と情報共有を行い、相談があった場合は迅速に対応するように努めています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	85%	5%	0%	10%		・訪問時に担当の教員と話した内容を訪問記録に記入し、相互的なやり取りを実施していることを伝えていきます。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	・その光景が目に見え分りやすく丁寧に報告していただいています。 ・書面や面談などで共有していただいている。	・情報共有と気付きを書面で配布しています。必要に応じて、メールや電話で補足説明を行っています。	
非常時 等の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	5%	0%	20%		・法人のホームページに掲載していますが、周知が徹底できていなかったようです。 ・情報発信について、どのようなツールを使用しているのか書面で周知を図ります。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	95%	0%	0%	5%		・個人情報の取り扱いについて、契約時に書面に同意書に署名いただいています。面談の際に再度お知らせをします。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	90%	0%	0%	10%	・学校にいる時は、学校の対応に沿うのではありませんか？	・訪問先の対応に従います。

満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		障害児通所支援事業所に策定・実施が義務付けられた「安全計画」に基づき、訪問先施設と連携して策定します。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	95%	5%	0%	0%	・特に意識せず自然体でいるようです。	・訪問時は、子どもの活動の妨げにならないようにします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・大変満足しています。	・引き続き、満足いただけるような支援を行います。